

Adatkezelési tájékoztató

Tóth Valéria Magdolna egyéni vállalkozó

Valdibora Ingatlaniroda



<https://valdiboraingatlan.hu/>

Tartalomjegyzék

I.	Bevezetés	3
II.	Általános rendelkezések.....	3
II.1.	Az adatkezeléshez kapcsolódó gazdasági tevékenység	3
II.2.	Az adatkezelő személye és elérhetőségei.....	3
II.3.	A Tájékoztató tárgyi és személyi, időbeli hatálya	4
II.4.	Fogalommeghatározások.....	4
III.	Az adatkezelés elvei, célja, jogalapja	7
III.1.	A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek.....	7
III.2.	Az adatkezelés célja	8
III.3.	Az adatkezelés jogalapja.....	8
III.3.1.	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	8
III.3.2.	Az Adatkezelő és az Érintett között létrejött szerződés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	9
IV.	Az adatkezelés leírása, a kezelt adatok köre	10
IV.1.	Az adatkezelés folyamatának leírása	10
IV.2.	A kezelt adatok köre	10
V.	Az egyes adatkezelések	13
V.1	Kapcsolatfelvétel a weboldalon keresztül a (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont) szerint.....	13
V.2.	Az Adatkezelő és az Érintett között létrejött szerződés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont) szerint.....	14
IV.3.	Hírlevél.....	15
VI.	Az egyéb, adatkezeléssel kapcsolatos információk	17
VII.	Az Érintett jogai	18
VIII.	Intézkedési határidő	20
IX.	Jogorvoslat	21
X.	Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről	22
XI.	Panasztételi lehetőség	23
XII.	Zárószó	24

I. Bevezetés

E tájékoztató célja, hogy rögzítse és ismertesse az ingatlaniroda keretein belül megvalósuló adatkezelések során alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket, szabályokat, továbbá a felhasználók megfelelő információkat kaphassanak arról, hogy az adatkezelő adataikat milyen feltételek és garanciák mellett, mennyi ideig kezeli. Az e tájékoztatóban foglaltakhoz az adatkezelő minden személyes adatkezeléssel járó esetben tartja magát, az itt leírtakat magára nézve kötelezőnek elismeri el.

II. Általános rendelkezések

II.1. Az adatkezeléshez kapcsolódó gazdasági tevékenység

Jelen adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: **Tájékoztató**) Tóth Valéria Magdolna egyéni vállalkozó (székhely: 7400 Kaposvár, Kanizsai utca 73., adószám: 55800020-1-34, nyilvántartási szám: 54528929, továbbiakban: Tóth Valéria Magdolna e.v., **Adatkezelő**) által létrehozott és üzemeltetett Valdibora Ingatlanirodán (továbbiakban: **Valdibora Ingatlaniroda**) keresztül megvalósuló adatkezelésekre vonatkozik. A Tóth Valéria Magdolna e.v. a Valdibora Ingatlanirodával kapcsolatba lépő személyek részére **ingatlanértékesítési, ingatlanközvetítési szolgáltatást** –ingatlanok (beépíthető telkek, illetőség lakóépülettel vagy nem lakás céljára szolgáló beépített ingatlan) adásvételének és cseréjének közvetítése; ingatlan felkészítése eladásra és bérbeadásra, homestaging, lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek, telkek bérbeadása és tulajdon cseréjének közvetítésével; ingatlan felkutatása és azok forgalmi értékbecslésével kapcsolatosan– **nyújt**, illetve **elősegíti** az ehhez kapcsolódó **egyéb szolgáltatások igénybevételét** (ingatlanokról fotókészítés, marketing és videós anyagok készítése, hirdetési felületek kezelése), illetve **közvetítését** (érdeklődők tájékoztatása és az ügyletek lebonyolításához szükséges dokumentációk, illetve okiratok beszerzése, valamint előkészítésével összefüggő feladatok ellátása; hitelfelvétel során történő közvetítés, az energetikai tanúsítvány, értékbecslés beszerzésében való közreműködés). A Valdibora Ingatlaniroda által nyújtott szolgáltatásokról részletes információ a <https://valdiboraingyatlan.hu/> weboldal (továbbiakban: **Weboldal**) szolgáltatásaink menüpont alatt elérhető, további részletes tájékoztatásért személyesen, nyitvatartási időben keresse fel a 7400 Kaposvár, Teleki utca 11-13. szám alatti Valdibora Ingatlanirodát.

II.2. Az adatkezelő személye és elérhetőségei

Név: **Tóth Valéria Magdolna egyéni vállalkozó**

Székhely: 7400 Kaposvár, Kanizsai utca 73.

Adószám: 55800020-1-34

Nyilvántartási szám: 54528929

E-mail cím: valdibora.ingatlan@gmail.com

Telefonszám: +36 30 3355465

Facebook oldal: <https://www.facebook.com/valdiboraingatlan>

Adatkezelési tájékoztató elérhetősége: <https://valdiboraingatlan.hu/adatkezelesi-tajekoztato/>

II.3. A Tájékoztató tárgyi és személyi, időbeli hatálya

Jelen Tájékoztató kizárólag a GDPR hatálya alá tartozó adatkezelésekre terjed ki.

A GDPR alapján személyes adat az azonosított vagy azonosítható természetes személyre (továbbiakban: **Érintett**) vonatkozó bármely információ, amely alapján azonosítható az adott személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító (például név, helymeghatározó adat, online azonosító) vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Mindezekre tekintettel a Tájékoztató hatálya nem terjed ki azokra az adatokra, amelyek nem minősülnek személyes adatnak (például gazdasági társaságok adatai), továbbá azon adatokra, amelyek nem hozhatóak kapcsolatba a természetes személyekkel (például statisztikai adatok, anonimizált adatok).

A Tájékoztató hatálya kizárólag az Adatkezelő adatkezelésére terjed ki.

A Tájékoztató időbeli hatálya annak visszavonásig tart. Az Adatkezelő fenntartja a jogot a Tájékoztató módosítására, az ezzel kapcsolatos értesítésről a módosított Tájékoztató honlapon történő közzétételével gondoskodik.

II.4. Fogalommeghatározások

Adat: bármilyen tény, információ, nyilatkozat stb., függetlenül annak megjelenési formájától, hordozójától.

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy, ideértve a felhasználót is.

Felhasználó: az a természetes személy Érintett, aki a Weboldalon található bármelyik szolgáltatásra regisztrál vagy szolgáltatást regisztráció nélkül igénybe vesz és ennek során megadja a személyes adatait.

Weboldal: Tóth Valéria Magdolna e.v. Adatkezelő által üzemeltetett <https://valdiboraingatlan.hu/> honlap.

Szolgáltatás: Tóth Valéria Magdolna e.v. Adatkezelő által üzemeltetett belső informatikai rendszer, valamint az Adatkezelő által biztosított szolgáltatások, beleértve a Weboldalon elérhető szolgáltatásokat is.

Különleges adat: a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallási, vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat; továbbá az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt is) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – adatok feldolgozását, kezelését az Adatkezelő nevében végzi.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Nyilvánosságra hozatal: az adatok bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

Adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel történő ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.

Adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

Hozzájárulás: az Érintett akaratának konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes és határozott, továbbá bármikor visszavonható kinyilvánítása, amellyel az Érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok teljeskörű vagy egyes műveletekre kiterjedő kezeléséhez.

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, ennek következtében az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

Nyilvántartási rendszer: a személyes adatok bármely módon tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.

Adatállomány: egy nyilvántartó rendszerben kezelt adatok összessége.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

III. Az adatkezelés elvei, célja, jogalapja

III.1. A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek

Az Adatkezelő az adatokat jogszerűen, tisztességesen, továbbá az Érintett számára átlátható módon kezeli. Az Adatkezelő biztosítja az Érintett jogainak érvényesülését, és megteszi a szükséges intézkedéseket annak érdekében, hogy az adatkezelés annak minden szakaszában jogszerű legyen (**„jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”**).

Az Adatkezelő a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjti, azokat kizárólag ezen célokkal összeegyeztethető módon kezeli (**„célhoz kötöttség”**).

Az Adatkezelő adatkezelése során biztosítja, hogy a kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak legyenek, a szükséges mértékre korlátozza az adatkezelést (**„adattakarékosság”**).

Az Adatkezelő adatkezelése során biztosítja, hogy az általa kezelt adatok pontosak, hiánytalanok és lehetőleg naprakészek legyenek, ennek érdekében minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse (**„pontosság”**).

Az Adatkezelő a személyes adatokat olyan formában tárolja, amely az Érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. A személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak abban az esetben kerül sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az az Érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel. (**„korlátozott tárolhatóság”**).

Az Adatkezelő az adatok kezelését oly módon köteles végezni, hogy a megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy ideértve károsodásával szembeni védelmet is (**„integritás és bizalmas jelleg”**).

Az Érintett tájékoztatást kérhet adatai kezeléséről, tiltakozhat adatai kezelése ellen, kérheti azok törlését, helyesbítését, továbbá zárolását (**„érintett jogai”**).

Az Adatkezelő felelős a fentiekben felsorolt elveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására (**„elszámoltathatóság”**).

Az Adatkezelőnek az adatkezelés elveit minden azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információ esetében alkalmazni kell.

III.2. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés elsődleges célja az Adatkezelő szolgáltatásainak nyújtása és az ehhez kapcsolódó üzleti tevékenység végzése.

Ezen belül az adatkezelés célja:

- Az érintett személy azonosítása;
- A vele történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás;
- Az érintett által értékesíteni, bérbe adni kívánt ingatlan rögzítése az informatikai rendszerben;
- Az értékesítés vagy bérbeadás elősegítése;
- Az ingatlanra vonatkozó hirdetések közzététele, a lehetséges vevők, bérlők felkutatása;
- Az ingatlant kereső érintett igényeinek feltárása;
- Az ingatlant kereső és kínáló ügyfelek közötti kapcsolat létrehozása;
- Az ingatlanra vonatkozó ügylet létrejöttének elősegítése;
- Egyeztetés a felek között az ügyletekkel kapcsolatban;
- Szükség esetén a hiteligény felmérése és a pénzügyi szakértővel való kapcsolatfelvétel;
- Kapcsolódó szolgáltatások (pl. energetikai tanúsítvány, értékbecslés) nyújtása, ezen szolgáltatásokat nyújtó szolgáltatókkal való kapcsolatfelvétel elősegítése;
- Jogszabály(ok)ban elrendelt kötelezettségek teljesítése;
- Jogviszonyból származó jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése;
- Az Érintett és az Adatkezelő között létrejött szerződés és annak teljesítése, továbbá szerződésszegés esetén az igények érvényesítése.

III.3. Az adatkezelés jogalapja

Tekintettel arra, hogy az Adatkezelő több célból is kezelhet személyes adatokat, ezért az adatkezelés jogalapja is többféle lehet.

III.3.1. Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)

Az adatkezelés jogalapja elsősorban az **érintett hozzájárulása, mely szerint személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez hozzájárulását adja**. Az Érintett a hozzájárulását azzal adja meg, hogy az Adatkezelővel kapcsolatba lép és kezdeményezi a szolgáltatások igénybevételét. Amennyiben az Érintett adatait az Adatkezelő felveszi, az Érintett hozzájárulását az adatkezelési tájékoztató elfogadásával adja meg. Online adatfelvétel (pl. kapcsolatfelvételi űrlap, hírlevél) esetén a hozzájárulás megadása a jelölőnégyzet elfogadásával történik, amely nyilatkozattal konkrét, tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulását adja a személyes adatok kezeléséhez. A hozzájárulás az ugyanazon cél vagy célok érdekében végzett összes adatkezelési tevékenységre terjed ki.

Ha az adatkezelés egyszerre több célt is szolgál, akkor a hozzájárulást az összes adatkezelési célra vonatkozóan meg kell adni.

A hozzájárulás minden esetben az Érintett önkéntes elhatározásán alapul, tehát jogosult dönteni arról, hogy az Adatkezelővel kapcsolatba lép és igénybe veszi a szolgáltatásait vagy érdeklődik a szolgáltatások igénybevétele felől.

Az Adatkezelő az Érintettet minden esetben online felületén tájékoztatja az adatkezelésről.

III.3.2. Az Adatkezelő és az Érintett között létrejött szerződés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)

Amennyiben az Érintett az Adatkezelővel szerződést köt a szerződéskötés során megadja azon adatait, amelyek a szerződés teljesítéséhez szükségesek. A szerződés minden esetben tartalmazza az Érintett tájékoztatását az adatkezelésről. Ha az Érintett a szerződéskötést megelőzően megadja az adatait a szerződés előkészítéséhez az igények felmerülése esetén az Adatkezelő ezen lépések érdekében és céljából kezeli az Érintett adatait az Érintett tájékoztatása mellett. A szerződéskötés is minden esetben önkéntes, az Érintett döntésének figyelembevételével az Adatkezelő szolgáltatást nyújthat és az adatkezelési tájékoztató alapján az Érintett adatait kezelheti.

A fent felvázolt esetben az adatkezelés a szerződés teljesítése és az Érintett által kezdeményezett lépések megtétele érdekében GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontjában foglaltak alapján történik.

Amennyiben az Érintett valamely, az Adatkezelő által kért vagy a szerződésben megjelölt adat kezeléséhez nem járul hozzá, jogosult az adat megadását megtagadni. Abban az esetben, ha az adat(ok) kezelése jogszabály alapján kötelező vagy az adat(ok) hiányában a szerződés nem teljesíthető, az adat(ok) megadásának hiányában a szerződés nem jön létre. Erről az Érintett minden esetben tájékoztatást kap.

Az adatkezelés a fent rögzítetteken kívül az alábbi esetekben jogszerű:

- az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- az adatkezelés az Érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- Az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (kivéve: ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé).

IV. Az adatkezelés leírása, a kezelt adatok köre

IV.1. Az adatkezelés folyamatának leírása

Amennyiben az Érintett ingatlant kínál és az értékesítésre (bérbe adásra) megbízást ad, a szerződést minden esetben az Adatkezelővel köti meg. Ebben az esetben az Érintett megadja az adatait a szerződésben, valamint a kapcsolódó nyomtatványokon. Az Adatkezelő rögzíti az adatokat, előkészíti az ingatlan hirdetését, valamint elkészíti az ingatlanról a hirdetésekben megjelenő fényképeket. Az elkészült hirdetéseket az Adatkezelő közzéteszi a Weboldalon, az egyes, ingatlanközvetítéssel foglalkozó portálokon, a belső anyagokban, illetve egyes nyilvános felületeken (kiadványok, irodák portálja). A hirdetésben személyes adatok nem szerepelnek, csak az Adatkezelő elérhetőségei. Ha a megbízási szerződés megszűnik bármilyen oknál fogva vagy az Érintett már nem kívánja igénybe venni az Adatkezelő szolgáltatásait, a hirdetés törlésre kerül, továbbá az Adatkezelő törli a megadott adatokat vagy jelen Tájékoztatóban meghatározott célból, módon és ideig kerülnek tárolásra.

Ingatlan keresése esetén az Adatkezelő rögzíti az informatikai rendszerében a kereső igényeit, keresésre vonatkozó megbízás esetén személyes adatait. A kapcsolódó szolgáltatás (pl. hitel, energetikai tanúsítvány, értékbecslés) továbbítja az Adatkezelő az Érintett adatait a szolgáltatást nyújtó személy részére.

Amennyiben az Érintett a Weboldalon regisztrál, illetőleg megadja az adatait elfogadja az adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat. Az Érintett ezt követően jogosult igénybe venni a weboldalon feltüntetett szolgáltatásokat, továbbá feliratkozhat a hírlevélre.

IV.2. A kezelt adatok köre

A természetes személyek vonatkozásában az Adatkezelő az alábbi adatokat kezeli:

- **Azonosításhoz szükséges adatok:** Az Érintett családi és utóneve, születési családi és utóneve, születési helye, ideje, anyja születési neve, állandó lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye, azonosító okmányának típusa és száma. Az adatok kezelésének célja az Érintett személy azonosítása, a vele való kapcsolattartás, szükség esetén az igények érvényesítése. Az adatok megadása szerződéskötés, egyéb, jogviszonyt keletkeztető kapcsolat esetén kötelező, ezek hiányában a szerződés nem köthető meg, figyelemmel arra, hogy az adatok hiányában nem lehetséges a szerződés teljesítése, a szerződésből származó igények érvényesítése.

- **Ügyfél-átvilágítási kötelezettséggel kapcsolatos adatok:** A fent szereplő adatok mellett az Érintett állampolgársága, az a körülmény, hogy az Érintett a saját nevében vagy más tényleges tulajdonos nevében jár el, utóbbi esetben a tényleges tulajdonos családi és utóneve, születési családi és utóneve, állampolgársága, születési helye, ideje, állandó lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye, valamint az érintett közszereplői minőségére vonatkozó adat. Amennyiben az ügyfél nem természetes személy, az adatkezelő kezeli a képviselőre jogosult nevét, beosztását, kézbesítési megbízott azonosításra alkalmas adatait, a tulajdonosi érdekeltség jellegére és mértékére vonatkozó adatot. Az adatok megadása kötelező, amennyiben az Adatkezelő és az Érintett között üzleti kapcsolat jön létre. Az adatkezelés jogalapja a Pmt. szerinti kötelezettség teljesítése.
- **Kapcsolattartáshoz szükséges adatok:** Név, cím, telefonszám, e-mail cím. Az adatok megadása az Adatkezelő és az Érintett közötti kapcsolatfelvételt, valamint kapcsolattartást szolgálják. Amennyiben az Érintett nem adja meg valamely, kapcsolattartásra szolgáló adatát, vele az Adatkezelő nem tud kapcsolatba lépni, illetve nem tud a szolgáltatást nyújtani. Így, amennyiben az Érintett az Adatkezelő szolgáltatásait igénybe kívánja venni, valamely kapcsolattartáshoz szükséges adatát meg kell adnia.
- **Ingatlannal kapcsolatos adatok:** Az ingatlan címe, helyrajzi száma, alapterülete, egyéb, az értékesítéssel kapcsolatos lényeges tulajdonságai, árral (eladási árral vagy bérleti díjjal) kapcsolatos információk. Amennyiben az Érintett ingatlant kínál, az adatok megadása kötelező, ezek hiányában ugyanis az Adatkezelő nem tudja a szolgáltatást nyújtani, az ingatlant hirdetni, érdeklődőknek kínálni.
- **Ingatlanról készült fényképek:** Az Adatkezelő az ingatlan felvétele során fényképet készít az ingatlanról, amely a hirdetésben megjelenik. A fénykép készítése minden esetben az Érintett tudtával és beleegyezésével történik, oly módon, hogy a képen személyes tárgyak lehetőleg ne szerepeljenek. A fénykép készítése nem kötelező, enélkül azonban az ingatlan értékesítése nehezebbé válik. A fénykép az Adatkezelő informatikai rendszerében tárolásra kerül.
- **Keresett ingatlanra vonatkozó adatok:** Amennyiben az Érintett ingatlant keres, az Adatkezelő kezeli az Érintett által megadott, a keresett ingatlanra vonatkozó adatokat (pl. alapterület, ár, elhelyezkedés).
- **Díjfizetéssel kapcsolatos adatok:** Amennyiben az Adatkezelő számlát állít ki, kezeli a számla kiállításához szükséges adatot (vevő neve, címe, szolgáltatás meghatározása, esedékesség, díj összege).

- **Igényekkel kapcsolatos adatok:** Amennyiben az Érintett és az Adatkezelő között jogvita alakul ki (így különösen az érintett a díjat nem fizeti meg, vagy az ingatlant az Adatkezelő által közvetített vevőnek az Adatkezelő megkerülésével adja el), az Adatkezelő kezeli az igény jogalapjára, természetére, mértékére vonatkozó adatokat, valamint az igény érvényesítését lehetővé tevő bizonyítékokat.

V. Az egyes adatkezelések

V.1. Kapcsolatfelvétel a weboldalon keresztül a (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont) szerint

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

<i>Személyes adat</i>	<i>Az adatkezelés célja</i>	<i>Jogalap</i>
Név	Azonosítás	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja
E-mail cím	Kapcsolattartás, válaszüzenet küldése	
Telefonszám	Kapcsolattartás	
Üzenet tartalma, ha az tartalmaz személyes adatot	A válaszadáshoz szükséges	

Az Érintettek köre: A kapcsolati űrlapon vagy e-mailen keresztül üzenetet küldő valamennyi Érintett.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az Adatkezelő az adatkezelési cél megvalósulásáig kezeli személyes adatokat, amennyiben a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek valamelyike fennáll, az adatkezelés időtartama Érintett törlési kérelméig tart.

Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, illetőleg az Érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

Az Érintett a személyes adataihoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását vagy kezelésének korlátozását, illetve az adatai hordozhatóságát elektronikus úton a valdibora.ingatlan@gmail.com e-mail címen, +36 30 3355465 telefonszámon vagy a Valdibora Ingatlaniroda 7400 Kaposvár, Teleki utca 11-13. szám alatti címén előzetes egyeztetést követően, nyitvatartási időben is jogosult kezdeményezni.

Az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása a 6. cikk (1) bekezdés a) pont alapján, ha az Érintett felveszi a kapcsolatot az Adatkezelővel hozzájárul a kapcsolatfelvétel során az Adatkezelő tudomására jutott személyes adatainak (név, telefonszám, e-mail cím) a jelen Tájékoztatóban foglaltak szerinti kezeléséhez.

Az adatkezelés minden esetben az Érintett hozzájárulásán alapul. A személyes adatok megadása szükséges ahhoz, hogy az Adatkezelő kapcsolatba tudjon lépni az Érintettel, az adatszolgáltatás elmaradásának következménye az, hogy az Adatkezelő nem tud kapcsolatba kerülni az Érintettel.

V.2. Az Adatkezelő és az Érintett között létrejött szerződés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont) szerint

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Jogalap
Név, email cím, telefonszám; illetve azon adatok, amelyek a szerződés teljesítéséhez szükségesek	Kapcsolattartás, azonosítás, szerződés megkötése és teljesítése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja

Az érintettek köre: Az Adatkezelővel telefonon, e-mailben és/vagy személyesen kapcsolatot tartó vagy szerződéses jogviszonyban álló valamennyi Érintett.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az Adatkezelő az adatkezelési cél megvalósulásáig kezeli személyes adatokat, amennyiben a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek valamelyike fennáll, az adatkezelés időtartama Érintett törlési kérelméig tart.

Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, illetve az Érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

Az Érintett a személyes adataihoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását vagy kezelésének korlátozását, illetve az adatai hordozhatóságát elektronikus úton a valdibora.ingatlan@gmail.com e-mail címen, +36 30 3355465 telefonszámon vagy a Valdibora Ingatlaniroda 7400 Kaposvár, Teleki utca 11-13. szám alatti címén előzetes egyeztetést követően, nyitvatartási időben is jogosult kezdeményezni.

Az adatkezelés minden esetben az Érintett hozzájárulásán alapul. A személyes adatok megadása szükséges a szerződés teljesítéséhez és az ajánlat adásához.

Amennyiben az Érintett valamely, az Adatkezelő által kért vagy a szerződésben megjelölt adat kezeléséhez nem járul hozzá, jogosult az adat megadását megtagadni. Abban az esetben, ha az adat(ok) kezelése jogszabály alapján kötelező, vagy az adat(ok) hiányában a szerződés nem teljesíthető, az adat(ok) megadásának hiányában a szerződés nem jön létre, tehát az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy az Érintett kérését nem lehetséges feldolgozni, továbbá a szerződést nem lehetséges megkötni. Erről az Érintett minden esetben tájékoztatást kap.

V.3. Hírlevél

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a értelmében az Érintett előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy az Adatkezelő reklámajánlataival, egyéb küldeményeivel a regisztrációkor megadott elérhetőségein megkeresse. Az Érintett a Tájékoztató rendelkezéseit szem előtt tartva hozzájárulhat ahhoz, hogy Szolgáltató a reklámajánlatok küldéséhez szükséges személyes adatait kezelje.

Az Adatkezelő nem küld kéretlen reklámüzenetet, illetőleg az Érintett korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat az ajánlatok küldéséről. Ebben az esetben az Adatkezelő minden - a reklámüzenetek küldéséhez szükséges - személyes adatát törli nyilvántartásából és további reklámajánlataival nem keresi meg az Érintettet. Az Érintett a reklámokról leiratkozhat az üzenetben lévő linkre kattintva.

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Jogalap
Név, email cím	Azonosítás, a hírlevélre való feliratkozás lehetővé tétele	Az érintett hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja. A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése.
A feliratkozás időpontja	Technikai művelet végrehajtása	
A feliratkozáskori IP cím	Technikai művelet végrehajtása	

Az érintettek köre: A hírlevélre feliratkozó valamennyi Érintett.

Az adatkezelés célja: Reklámot tartalmazó elektronikus üzenetek (e-mail, sms, push üzenet) küldése az Érintett részére, tájékoztatás nyújtása az aktuális információkról, ingatlanokról, új funkciókról stb.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozásig, az Érintett törlési kérelméig) vagy a hírlevél megszűnéséig tart az adatkezelés.

Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, illetve tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen, továbbá az Érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, valamint a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

Az Érintett a személyes adataihoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását vagy kezelésének korlátozását, illetve az adatai hordozhatóságát elektronikus úton a valdibora.ingatlan@gmail.com e-mail címen, +36 30 3355465 telefonszámon vagy a Valdibora Ingatlaniroda 7400 Kaposvár, Teleki utca 11-13. szám alatti címén előzetes egyeztetést követően, nyitvatartási időben is jogosult kezdeményezni.

Az adatkezelés minden esetben az Érintett hozzájárulásán alapul. A személyes adatok megadása a hírlevelek megküldéséhez szükséges. Az adatszolgáltatás azzal a következménnyel jár, hogy nem tud az ingatlaniroda Önnek hírlevelet küldeni. A hozzájárulás visszavonása bármikor, ingyenesen lehetséges a leiratkozásra kattintással.

VI. Az egyéb, adatkezeléssel kapcsolatos információk

Amennyiben az Adatkezelő szolgáltatásaink igénybevétele során kérdés merülne fel, esetleg problémája lenne az Érintettnek, a honlapon megadott módokon (telefon, e-mail, közösségi oldalak stb.) kapcsolatba léphet az Adatkezelővel. Az Adatkezelő a beérkezett e-maileket, üzeneteket, telefonon megadott adatokat az érdeklődő nevével és e-mail címével együtt kezeli. A Tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Adattovábbítás

Az Adatkezelő személyes adatot csak akkor továbbít harmadik személy részére, ha ahhoz az Érintett egyértelműen – a továbbított adatkör és az adattovábbítás címzettje ismeretében – hozzájárult.

Kivételes esetekben a hatósági megkeresésre, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresése esetén az Adatkezelő köteles tájékoztatás adására, adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására. Az Adatkezelő ezen esetekben a megkereső részére – amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Adatbiztonság

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatbiztonság követelményének érvényesülését biztosítják. Az Adatkezelő az általa kezelt adatokat az irányadó jogszabályoknak megfelelően tartja nyilván.

VII. Az Érintett jogai

A hozzáférés (tájékoztatás) joga

Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy az adatainak kezeléséről tájékoztatást kapjon. Az Adatkezelő az Érintettet az adatok felvételekor tájékoztatja az adatkezelésről, emellett a Tájékoztató bármikor elérhető az Érintett számára. Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, amennyiben igen, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

A helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan személyes adatokat, figyelembe véve az adatkezelés célját az Érintett arra is jogosult, hogy kérje a hiányos adatainak kiegészítését.

A törléshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje személyes adatait.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát.
- Az adatkezelés jogellenes és az Érintett ellenzi az adatok törlését, valamint ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását.
- Az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.
- Az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Az adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.

A tiltakozáshoz való jog

A jogos érdeken, illetve a közhatalmi jogosítványon, mint jogalapokon alapuló adatkezelések esetében az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a személyes adatainak a (...) kezelése ellen.

VIII. Intézkedési határidő

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen **a kérelem beérkezésétől számított 30** (harminc) **napon belül** tájékoztatja az Érintettet a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről, amely **indokolt esetben további 60** (hatvan) **nappal meghosszabbítható**. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 30 napon belül tájékoztatja az Érintettet.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól.

IX. Jogorvoslat

Az Érintett a jogainak sérelme esetén kérheti, hogy az Adatkezelő a jogellenes adatkezelést szüntesse meg, az Érintett kérelmének elutasítását vizsgálja meg. Az Adatkezelő az Érintett ilyen irányú panaszát minden esetben kivizsgálja és annak eredményéről az Érintettet tájékoztatja.

Az Érintett panaszával fordulhat közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu).

Az Érintett jogosult jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulni.

Az Adatkezelő az Érintettet kérelemre részletesen tájékoztatja a per elbírálására hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságról, a perindítás lehetőségéről.

X. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Érintettet.

Az Érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, valamint közölni kell a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az Adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az Érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, illetve ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazta, különösen azokat az intézkedéseket, mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az Érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- Az tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az Érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az Érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Az adatvédelmi incidens bejelentése a hatóságnak

Az adatvédelmi incidenst az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

XI. Panasztételi lehetőség

Az Adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

XII. Zárszó

A Tájékoztató az alábbi jogszabályok figyelembevételével készült, az irányadó joganyag:

Az Adatkezelő a tevékenységét az Európai Unió és a magyar jogszabályok hatálya alatt végzi. Az adatkezelésre elsősorban természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (**GDPR**) (2016. április 27.);

2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: **Infotv.**);

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (továbbiakban: **Ptk.**);

2017. évi LIII. törvény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (a törvény által előírt azonosítási, bejelentési, nyilvántartási adatokat illetően, továbbiakban: **Pmt.**);

2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (főképp a 13/A. §a);

2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;

2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6.§a) (továbbiakban: Grtv.);

2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról;

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (kifejezetten a 155.§a);

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről.